# Requisitos funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | **Interessado** |
| A SOLUÇÃO deve possuir módulo de administração de acesso e  usuários, no mínimo, com perfis de usuários a seguir   1. Usuários técnicos 2. Usuários operacionais | * Usuários técnicos * Usuários operacionais |
| A SOLUÇÃO deve ser capaz de realizar a gestão, gerenciamento,  supervisão, operação e auditoria dos processos de tratamento de eventos  originários de sistemas de CFTV (Circuito Fechado de Televisão), sistema de  controle de acesso físico, sistema de alarme sensorial, sistemas de abertura  de cofres, entre outros. | * Gestores da segurança patrimonial |
| A SOLUÇÃO deve ser capaz de realizar a gestão, gerenciamento, supervisão, operação e auditoria dos processos de tratamento de eventos originários de sistemas de CFTV (Circuito Fechado de Televisão), sistema de controle de acesso físico, sistema de alarme sensorial, sistemas de abertura de cofres, entre outros. | * Gestores da segurança patrimonial |
| A SOLUÇÃO deve ser capaz e possuir suporte para integração, recepção e envio de dados, de comandos, sinais de áudio e vídeo, entre outros com sistemas, dispositivos e equipamentos existentes nas unidades monitoradas por meio do uso de documentos como API’s, SDK, DLL, protocolos de comunicação, entre outros, fornecidos pelos fabricantes e, eventualmente, com novos dispositivos e equipamentos adquiridos pelo Banco. | * Profissionais de TI |
| A SOLUÇÃO deve ser capaz e possuir sistema de gestão e controle de cópia de segurança de todos os dados processados nas múltiplas centrais de monitoramento. Inclusive dados de áudio e vídeo. | * Profissionais de TI |
| A SOLUÇÃO deve ser capaz e possuir suporte para integração, recepção e envio de dados, de comandos, sinais de áudio com centrais telefônicas e de gravação telefônica que atendam as centrais de monitoramento por meio de documentos como API’s, SDK, DLL, protocolos de comunicação, entre outros, fornecidos pelos fabricantes e, eventualmente, com novos dispositivos e equipamentos adquiridos pelo Banco | * Profissionais de TI |
| A SOLUÇÃO deve ser capaz de estabelecer comunicação com os sistemas corporativos do Banco do Brasil, se requisitado pelo contratante, com capacidade de exportar e importar dados. | * Usuários técnicos * Usuários operacionais |

# Requisitos não funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | **Interessados** |
| Processamento | * Profissionais de TI |
| Banco de dados | * Profissionais de TI |
| Redes | * Profissionais de TI |
| Gerenciamento/Monitoração/Operação/Segurança | * Gestores da segurança patrimonial |
| Armazenamento/Backup | * Profissionais de TI |
| Gravação de sistemas de telefonia | * Gestores de atendimento |
| Telefonia | * Profissionais de telecom |
| Acesso às imagens | * Gestores da segurança patrimonial |